

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

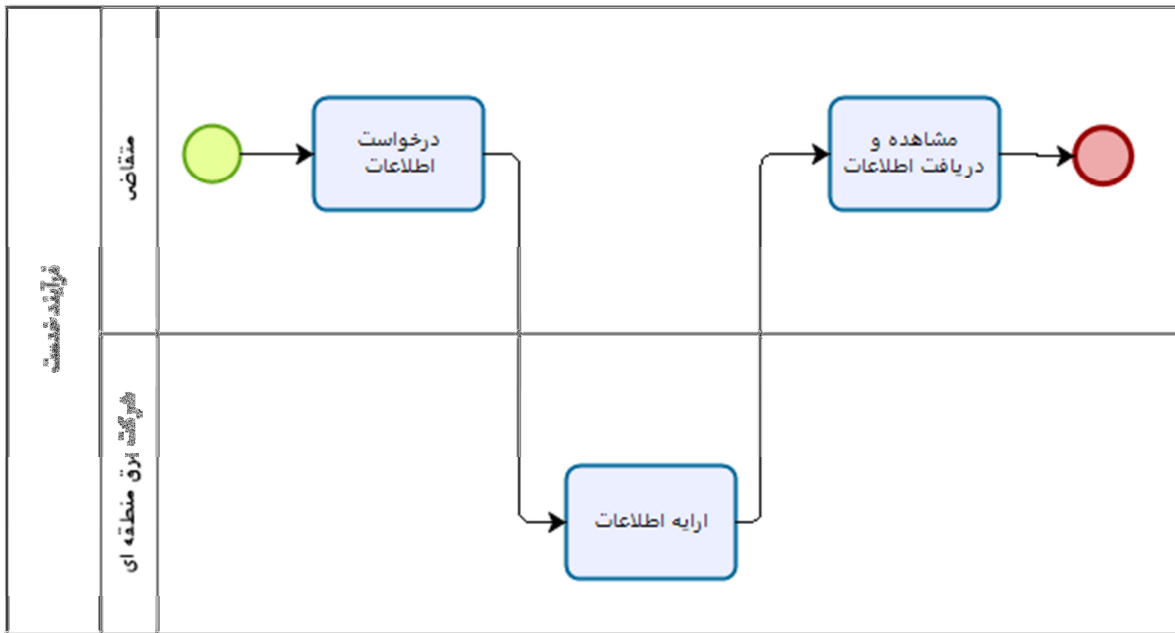
ضمیمه ۱

| | | | | |
|--|--|---|--|-------------|
| ۱- عنوان خدمت: مشاهده سوابق پرداخت مشترکین شرکت‌های برق منطقه‌ای | | ۲- شناسه خدمت | | ۱۳۰۳۲۱۱۷۱۰۶ |
| ۳- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: شرکت‌های برق منطقه‌ای | | | |
| | نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی توانیر | | | |
| ۴- مشخصات خدمت | شرح خدمت | | مشترک می‌تواند اطلاعات مربوط به سوابق پرداخت خود را به شکل غیرحضوری دریافت کند. ارائه این خدمت زمانی میسر است که مشترک قبض (مشخصاً: شناسه قبض) خود را ارائه نماید. | |
| | نوع خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) | |
| | ماهیت خدمت | | <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری | |
| | سطح خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | |
| | رویداد مرتبط با: | | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت | |
| | نحوه آغاز خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | |
| | مدارک لازم برای انجام خدمت | | ارقام اطلاعاتی ورودی: - شناسه قبض مستندات مورد نیاز: - | |
| | قوانین و مقررات بالادستی | | برنامه پنجم و ششم توسعه و نقشه راه توسعه دولت الکترونیک | |
| | آمار تعداد خدمت‌گیرندگان | | حدود سبصد | |
| | متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | ۱ روز | |
| تواتر | | <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال | | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | | | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت‌گیرندگان | | مبلغ (مبالغ) مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق | | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | این خدمت در حال حاضر به صورت استانی و شهری در سطح شرکت‌ها ارائه می‌گردد. | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | سامانه ارائه خدمات غیرحضوری شرکت‌های برق منطقه‌ای | | |
| مراحل خدمت | | نوع ارائه | | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | | |
| رسانه ارتباطی خدمت | | <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه | | |

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

| | | | | | | |
|------------------------|---|---------------------------|--|--|--------------------------|--|
| | ثبت شرکت‌ها | احراز هویت اشخاص حقوقی | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده |
| ۱- عناوین فرآیندهای | ۱- ثبت درخواست | | | | | |
| | ۲- اعلام کد پیگیری | | | | | |
| | ۳- ارائه سوابق پرداخت توسط شرکت برق منطقه‌ای به مشترک | | | | | |



فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

| توضیحات | فرآیند مجوز | | زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت) | مراجع ناظر | فرآیند صدور مجوز | | متقاضی مجوز | | | هزینه (ریال) | مدت اعتبار | مدارک مورد نیاز | مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه) | نوع مجوز | عنوان مجوز | ردیف |
|---------|----------------|------------|---|---------------|------------------------|---------|-------------|-------|-------|-----------------|------------|-----------------|--|----------|------------|------|
| | غیر الکترونیکی | الکترونیکی | | | مشترک * | اختصاصی | دولتی | حقوقی | حقیقی | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | صدور | | ۱ |
| | | | | | | | | | | | | | | تمدید | | ۲ |
| | | | | | | | | | | | | | | اصلاح | | ۳ |
| | | | | | | | | | | | | | | لغو | | ۴ |

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

| توضیحات | فرآیند مجوز | | زمان انجام کار (روز/ ساعت) | هزینه (ریال) | مدت اعتبار | مدارک مورد نیاز | نوع فرآیند | | عنوان دستگاه استعمال شونده | ردیف |
|---------|-------------------|------------|----------------------------------|-----------------|------------|-----------------|-------------|-------------------------------------|-------------------------------|------|
| | الکترونیکی غیر | الکترونیکی | | | | | سایر *** | موارد استعلام با ذکر نام** | | |
| | | | | | | | | | | ۱ |
| | | | | | | | | | | ۲ |
| | | | | | | | | | | ۳ |
| | | | | | | | | | | ۴ |
| | | | | | | | | | | ۵ |
| | | | | | | | | | | ۶ |
| | | | | | | | | | | ۷ |
| | | | | | | | | | | ۸ |

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود